

# Algemene voorwaarden

## arrangement

Wij geven u graag de mogelijkheid om een arrangement aan te bieden aan uw gasten met toegang tot het Fries Museum. U kunt vouchers kopen tegen gereduceerd tarief op factuur. Met de voucher en een online reserveringsbewijs kunnen uw gasten het museum bezoeken. Een regulier ticket voor de tentoonstelling kost **€15,00. Per voucher brengen we €12,50 in rekening.** Deze vouchers kunt u vervolgens aanbieden aan uw gasten.

## vouchers bestellen

Vouchers dienen besteld te worden via het [online formulier](#). De vouchers worden zo snel mogelijk per post bezorgd. Er geldt een minimale afname van 10 vouchers. Afgenomen vouchers kunnen niet worden geretourneerd. De afgenomen vouchers worden na de bestelling gefactureerd. Dit kan enkele dagen duren.

## reserveren

Wij raden altijd aan om alvast toegang te reserveren via [www.friesmuseum.nl/tickets](http://www.friesmuseum.nl/tickets). Het museum heeft een beperkte capaciteit en kan daarmee uitverkocht geraken. Raad uw gasten dus bij het boeken van een arrangement aan zo snel mogelijk te reserveren. De gast kan online kiezen voor de optie "Ik heb al een kaartje". Na reservering ontvangt de gast een e-ticket.

**Let op:** Zelfgemaakte vouchers zijn niet geldig. Zorg ervoor dat de afnemer van een arrangement voorbereid (met een voucher en een e-ticket) het museum bezoekt om teleurstelling te voorkomen.

## vermelding op de website

Als u een arrangement bij ons afneemt krijgt u een speciale vermelding op onze website en in onze nieuwsbrief. Wij brengen onze museumbezoekers actief op de hoogte van het voordeel van een arrangement.

## nog even op een rijtje hoe het werkt:

- U bestelt vouchers via het [online formulier](#). Deze sturen we u per post toe.
- Bij het boeken van een arrangement controleert u, of uw gast zelf de **beschikbaarheid** van de gewenste bezoekdatum.
- U, uw medewerker(s) of uw gasten reserveren een online ticket via [onze website](#). Kies hierbij voor de optie '**ik heb al een kaartje**'.
- Uw gasten krijgen van u of uw medewerker(s) een voucher, van tevoren bij ons besteld, voor gratis toegang tot het museum.
- Bij het bezoek aan het museum laat uw gast het **reserveringsbewijs van de website (e-ticket) en de voucher** zien.
- Wij sturen na de bestelling een factuur voor de afgenomen vouchers. Dit kan enkele dagen duren.

## vouchers op?

Als u vouchers wilt bijbestellen dan kan dat uitsluitend via [www.friesmuseum.nl/arrangement/](http://www.friesmuseum.nl/arrangement/). Het verwerken van de aanvraag en printen van de vouchers kost enige tijd. Bestel vouchers dan ook minstens een week van tevoren, zo kunnen we garanderen dat de vouchers tijdig bij uw accommodatie zijn.

**Let op: wij nemen geen vouchers retour!** Zorg er dus voor dat u niet meer vouchers besteld dan dat u nodig heeft.

Heeft u verder nog vragen? Neem contact met ons op via [communicatie@friesmuseum.nl](mailto:communicatie@friesmuseum.nl).