

Rapportage imago-onderzoek Fries Museum

Aangevraagd door : Fries Museum
Contactpersoon : mevrouw K. Dijkstra
Datum : 15 mei 2025

Right Marktonderzoek en Advies B.V.
Telefoon : 038-4212185
Projectleider : de heer W. Aalbers
Projectnummer : 5864-02

1. Onderzoeksopzet



Doelstelling

Het doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het imago van het Fries Museum onder inwoners van Friesland.



Doelgroep

De doelgroep van het imago-onderzoek wordt gevormd door inwoners van Friesland van 18 jaar en ouder.



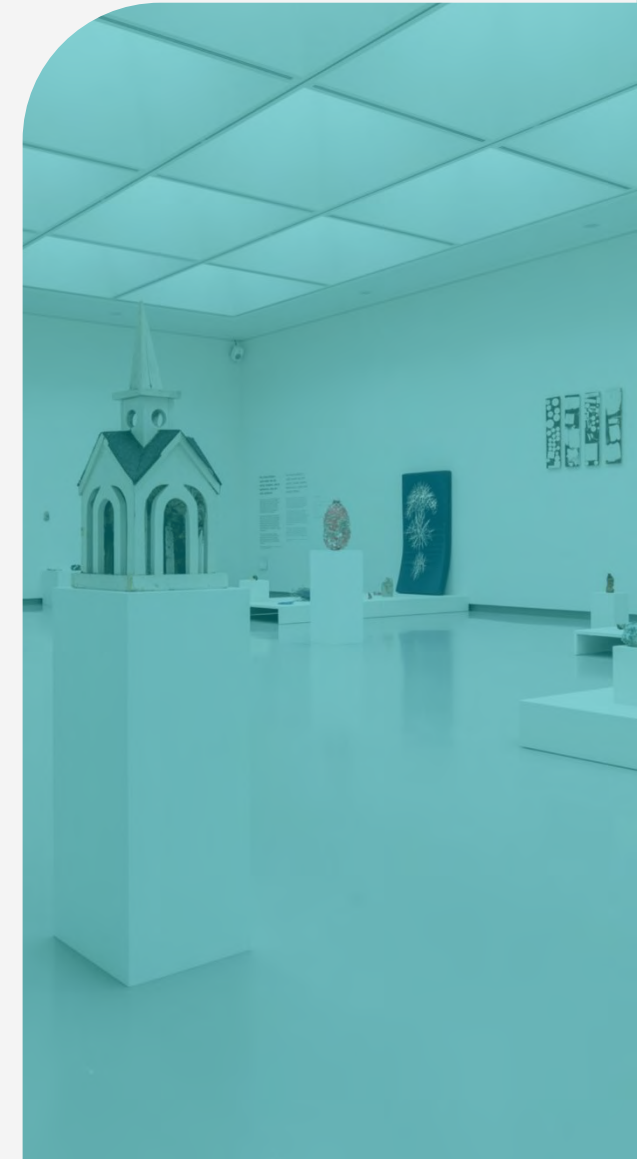
Methode

Het onderzoek is uitgevoerd middels online onderzoek. Inwoners in de provincie Friesland zijn geworven via een landelijk, representatief onderzoekspanel. Gelijktijdig is een spiegelvragenlijst uitgezet onder medewerkers van het Fries Museum, waarmee zij vooraf hun verwachtingen konden aangeven.



Vragenlijst

De vragenlijst is in overleg met Fries Museum ontwikkeld en afgestemd.





Steekproef en veldwerk

Het onderzoek is uitgevoerd van 23 april tot en met 1 mei 2025. Hierbij is gestreefd naar een netto respons van minimaal n=500. De uiteindelijk behaalde respons (n=550) is als volgt verdeeld:

Leeftijdsgroep	n
jonger dan 30	58
30 t/m 39 jaar	90
40 t/m 49 jaar	94
50 t/m 59 jaar	109
60 t/m 69 jaar	112
70 jaar en ouder	87
totaal	550

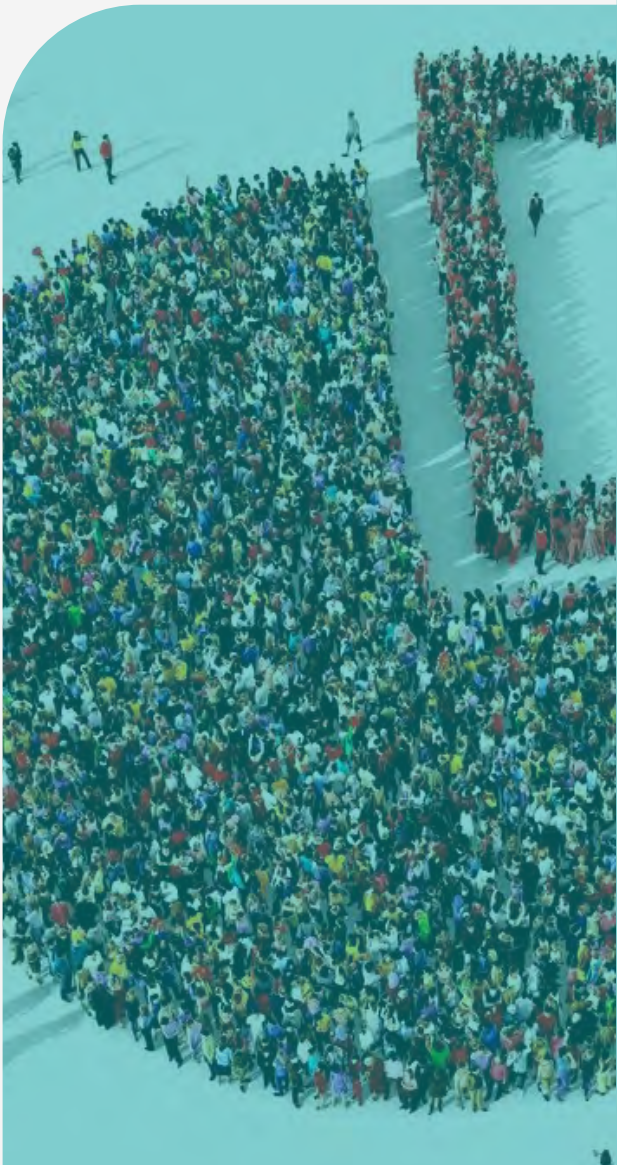
Aan het spiegelonderzoek hebben 23 medewerkers van het Fries Museum deelgenomen.



Rapportage

Hoofdstuk 2 bevat een samenvatting van de resultaten. In hoofdstuk 3 zijn de resultaten per vraag gevisualiseerd en hoofdstuk 4 toont de resultaten van het spiegelonderzoek. In hoofdstuk 5 is de verdeling van de respons naar achtergrondkenmerken en -vragen weergegeven.

Door afronding kan het voorkomen dat percentages niet altijd exact optellen tot 100%.

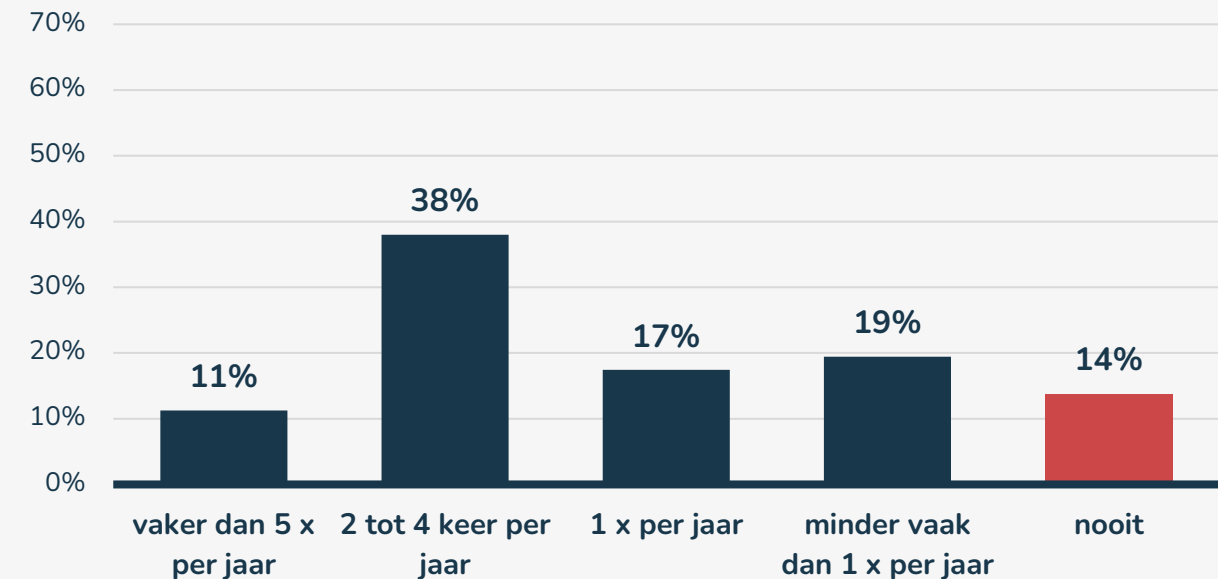


3. Resultaat

3.1 Museumbezoek | frequentie

Hoe vaak bezoek je een museum?

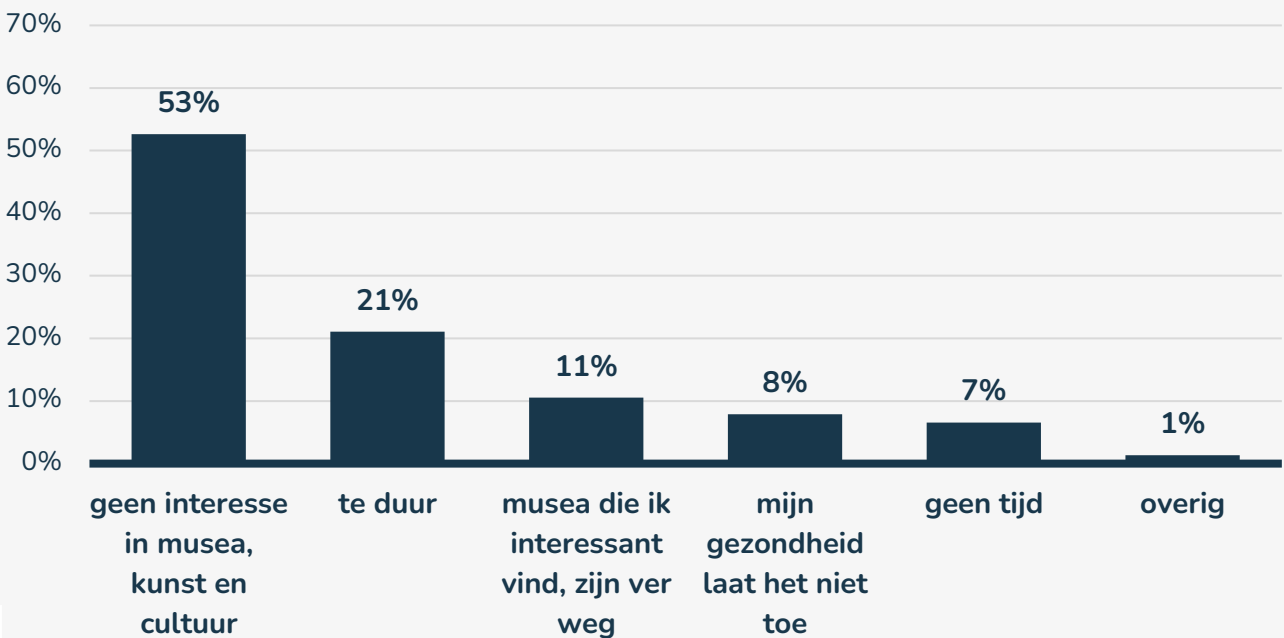
basis = alle respondenten (n=550)



Hoe vaak bezoek je een museum?	laatst afgeronde opleiding			voel me Nederlander / Fries			totaal
	basis, vmbo, mavo	havo, mbo	hbo, universiteit	Nederlander	neutraal, tussenin	Fries	
vaker dan 5 x per jaar	9%	11%	13%	7%	15%	12%	11%
2 tot 4 keer per jaar	39%	31%	48%	43%	35%	35%	38%
1 x per jaar	16%	18%	17%	12%	21%	19%	17%
minder vaak dan 1 x per jaar	22%	21%	15%	22%	17%	20%	19%
nooit	14%	18%	7%	15%	12%	14%	14%

Wat is de belangrijkste reden waarom je nooit musea bezoekt?

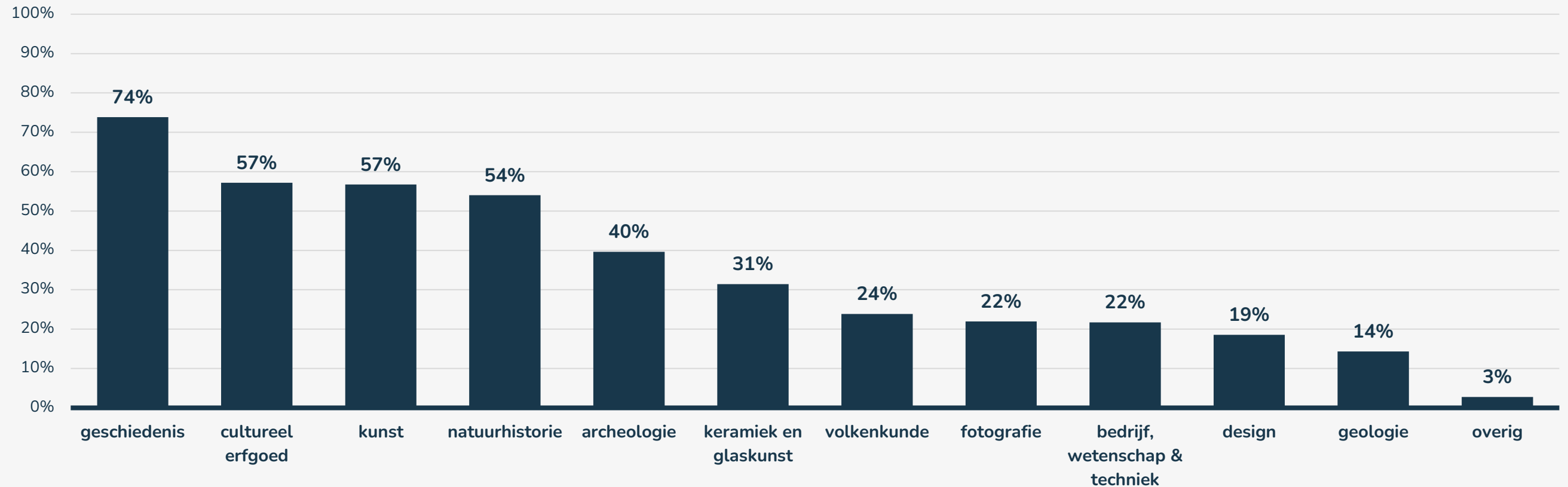
basis = respondenten die nooit musea bezoeken (n=76)



3.1 Museumbezoek | soort musea

Welk soort musea heb je wel eens bezocht?

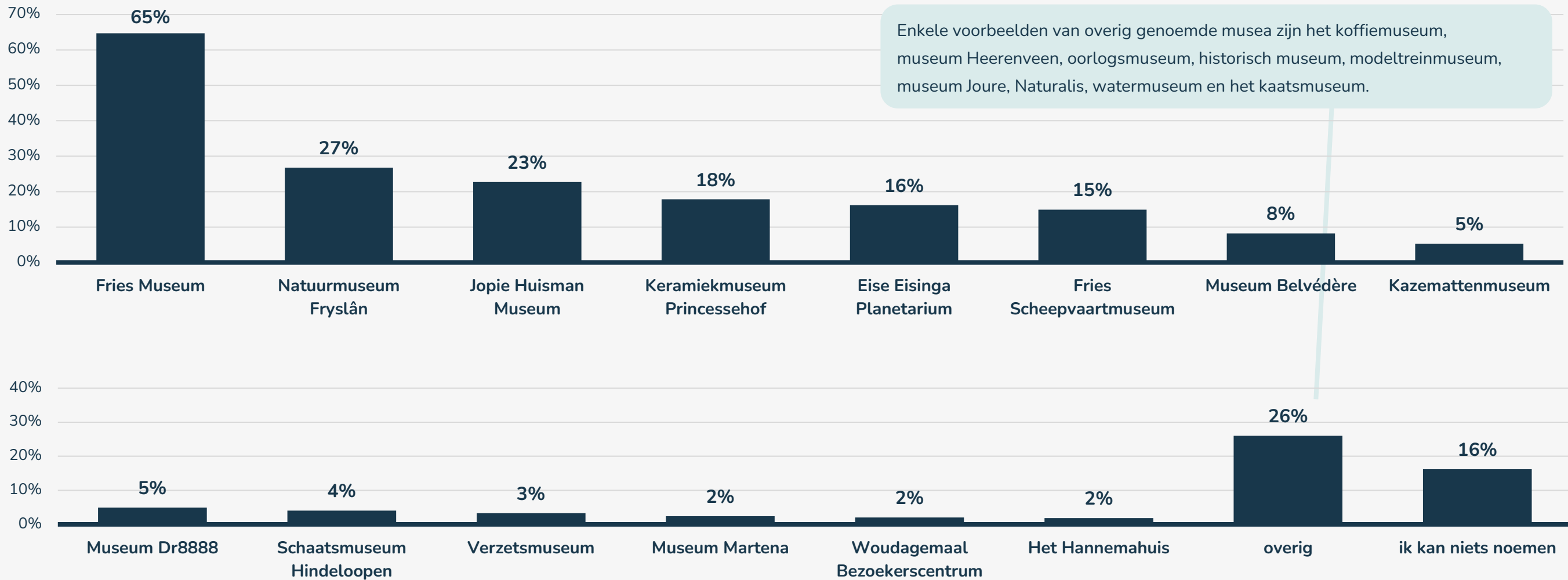
basis = respondenten die wel eens musea bezoeken (n=474)



3.2 Bekendheid | spontane bekendheid

Welke musea in Friesland ken je, al is het alleen maar van naam?

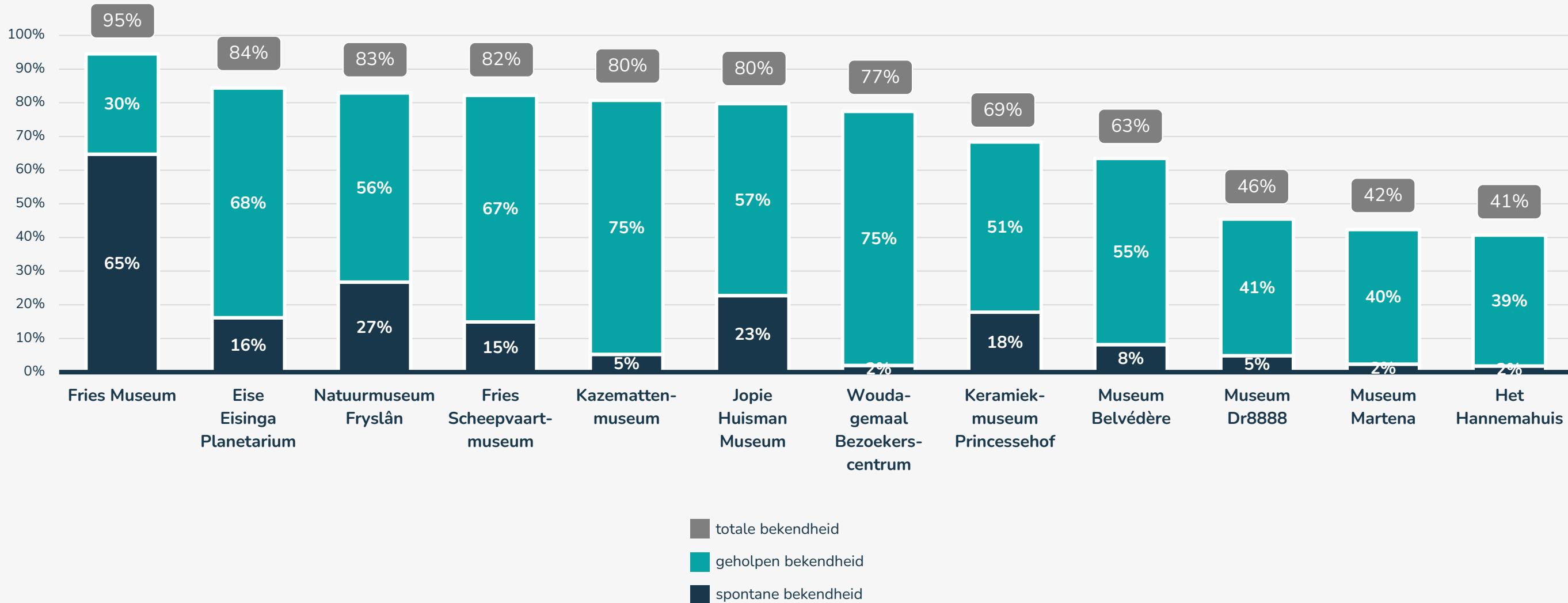
basis = alle respondenten (n=550), open vraag, antwoorden ingedeeld in categorieën



3.2 Bekendheid | totale bekendheid

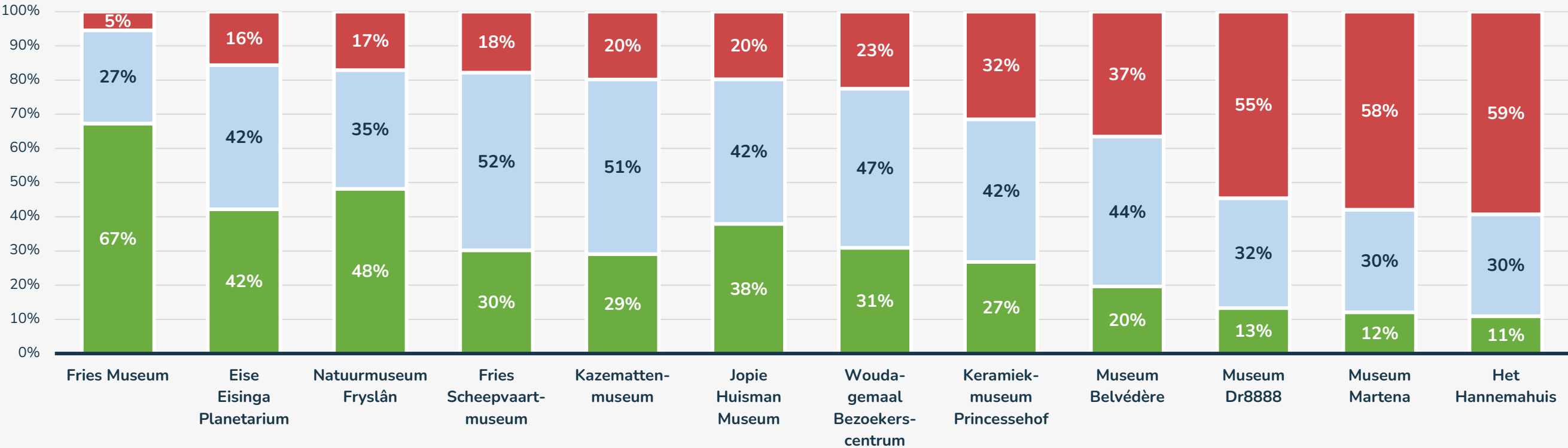
Totale bekendheid musea in Friesland.

basis = alle respondenten (n=550)



3.2 Bekendheid | bekendheid & bezoek

Geef per museum aan wat het meest van toepassing is.
basis = alle respondenten (n=550)



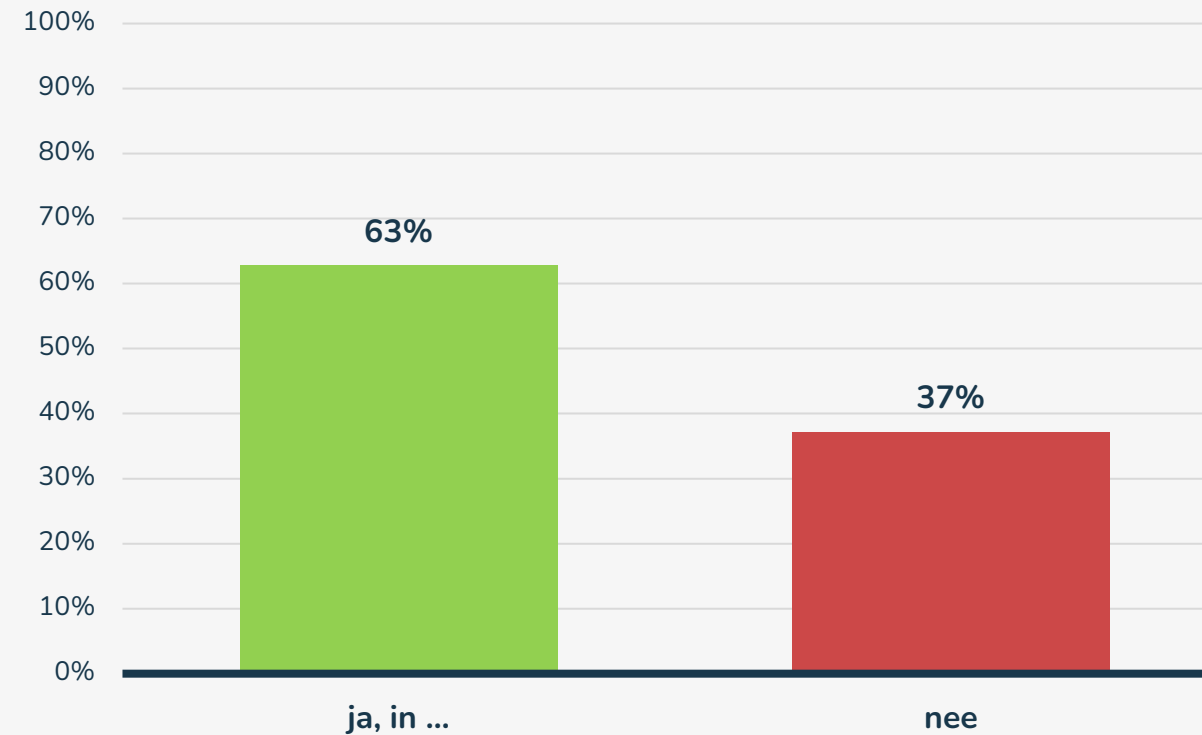
Het Fries Museum	laatst afgeronde opleiding			voel me Nederlander / Fries			totaal
	basis, vmbo, mavo	havo, mbo	hbo, universiteit	Nederlander	neutraal, tussenin	Fries	
ken ik niet	5%	7%	3%	10%	4%	2%	5%
ken ik van naam, maar nooit geweest	24%	34%	18%	26%	28%	28%	27%
wel eens bezocht	71%	59%	79%	63%	68%	71%	67%

- ken ik niet
- ken ik van naam, maar nooit geweest
- wel eens bezocht

3.2 Bekendheid | bekendheid plaats

Weet je waar het Fries Museum is (in welke plaats)?

basis = respondenten die het Fries Museum niet bezocht hebben (n=180)

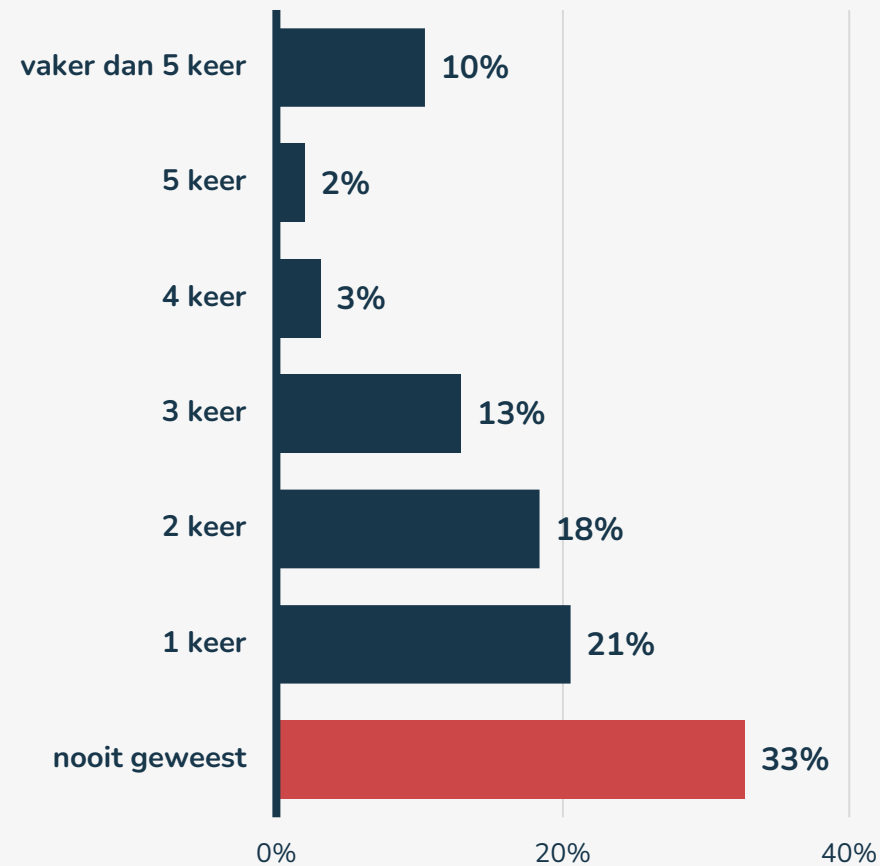


- Van de respondenten die hebben aangegeven te weten in welke plaats het Fries Museum is, heeft 97% Leeuwarden als vestigingsplaats genoemd.

3.3 Bezoek Fries Museum | frequentie

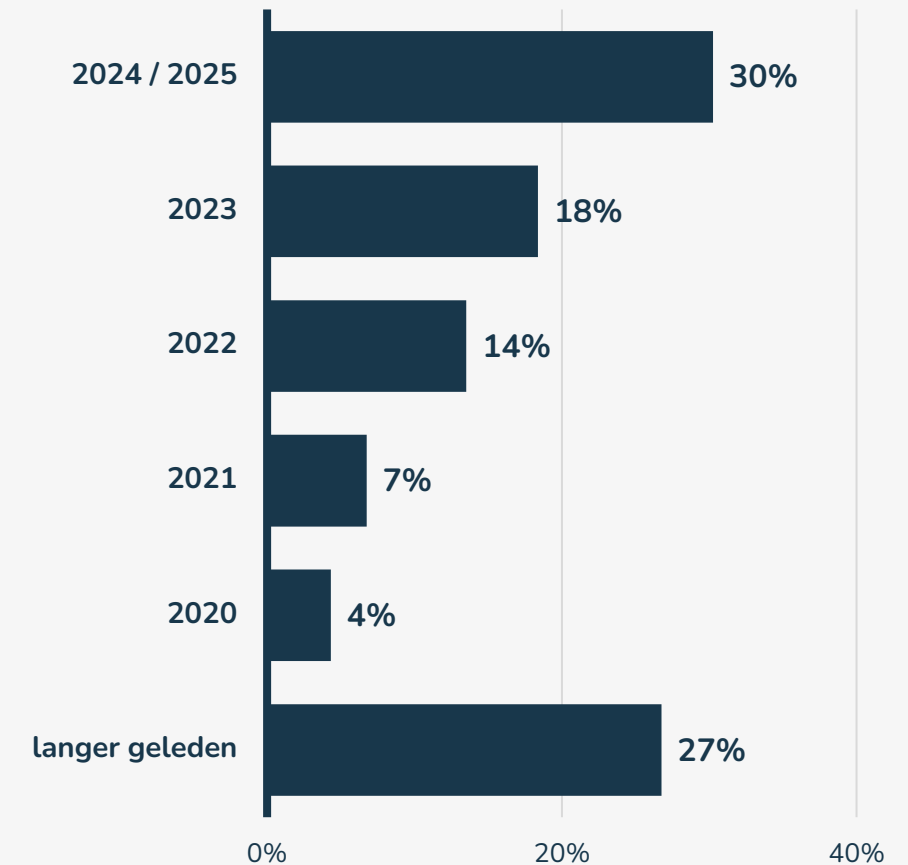
Hoe vaak heb je het Fries Museum bezocht?

basis = alle respondenten (n=550)



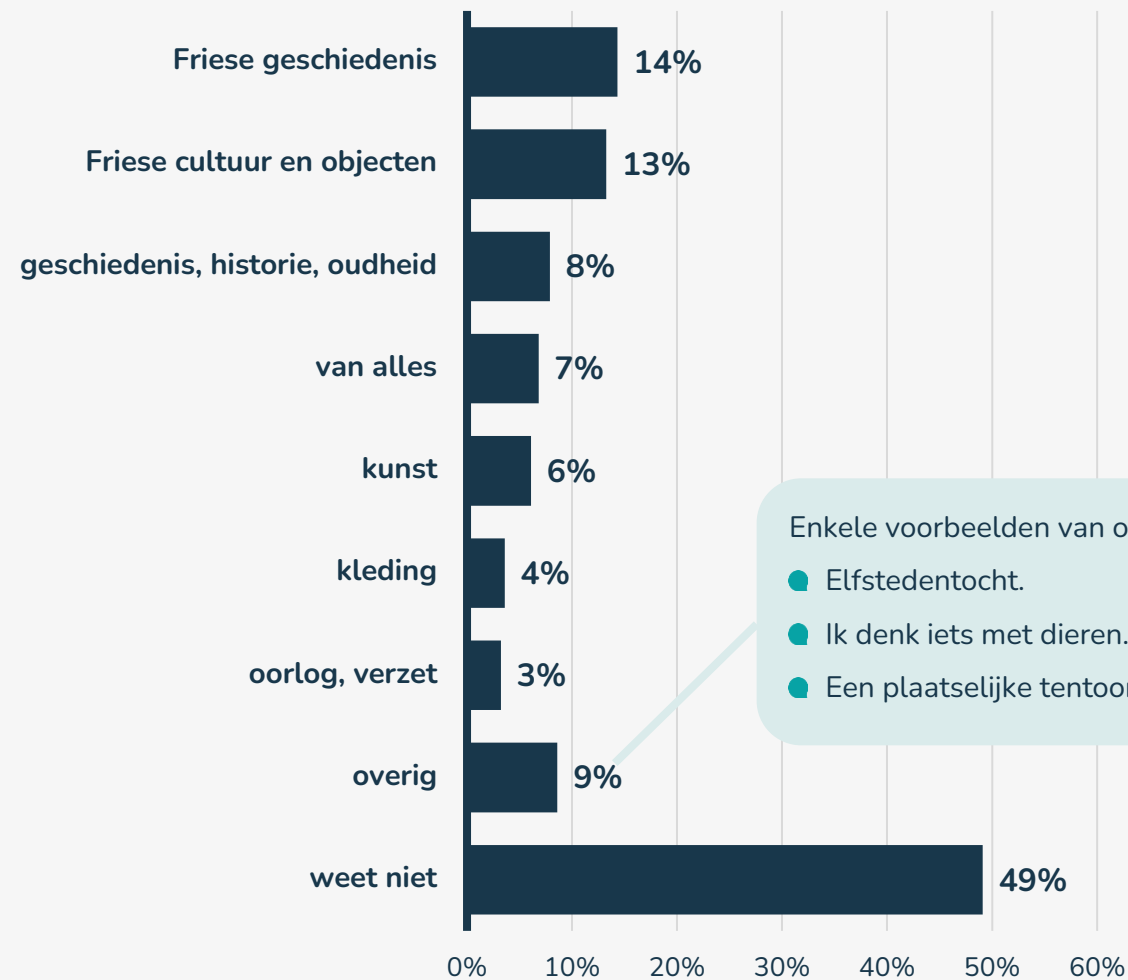
Wanneer heb je het Fries Museum voor het laatst bezocht?

basis = respondenten die het Fries Museum hebben bezocht (n=370)



Wat denk je dat er te zien is in het Fries Museum?

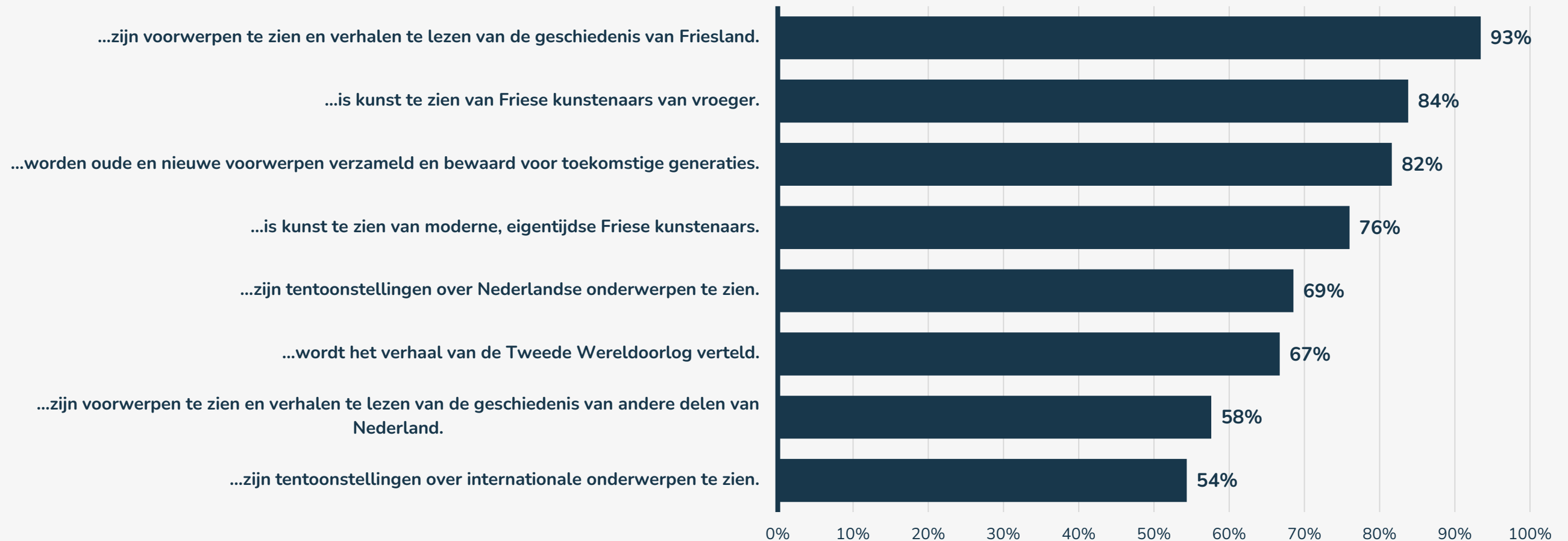
basis = respondenten die het Fries Museum langer dan 5 jaar geleden of nooit hebben bezocht (n=279), open vraag, antwoorden ingedeeld in categorieën



Geef bij de onderstaande onderwerpen aan of ze volgens jou wel of niet te zien zijn.

In het Fries Museum...

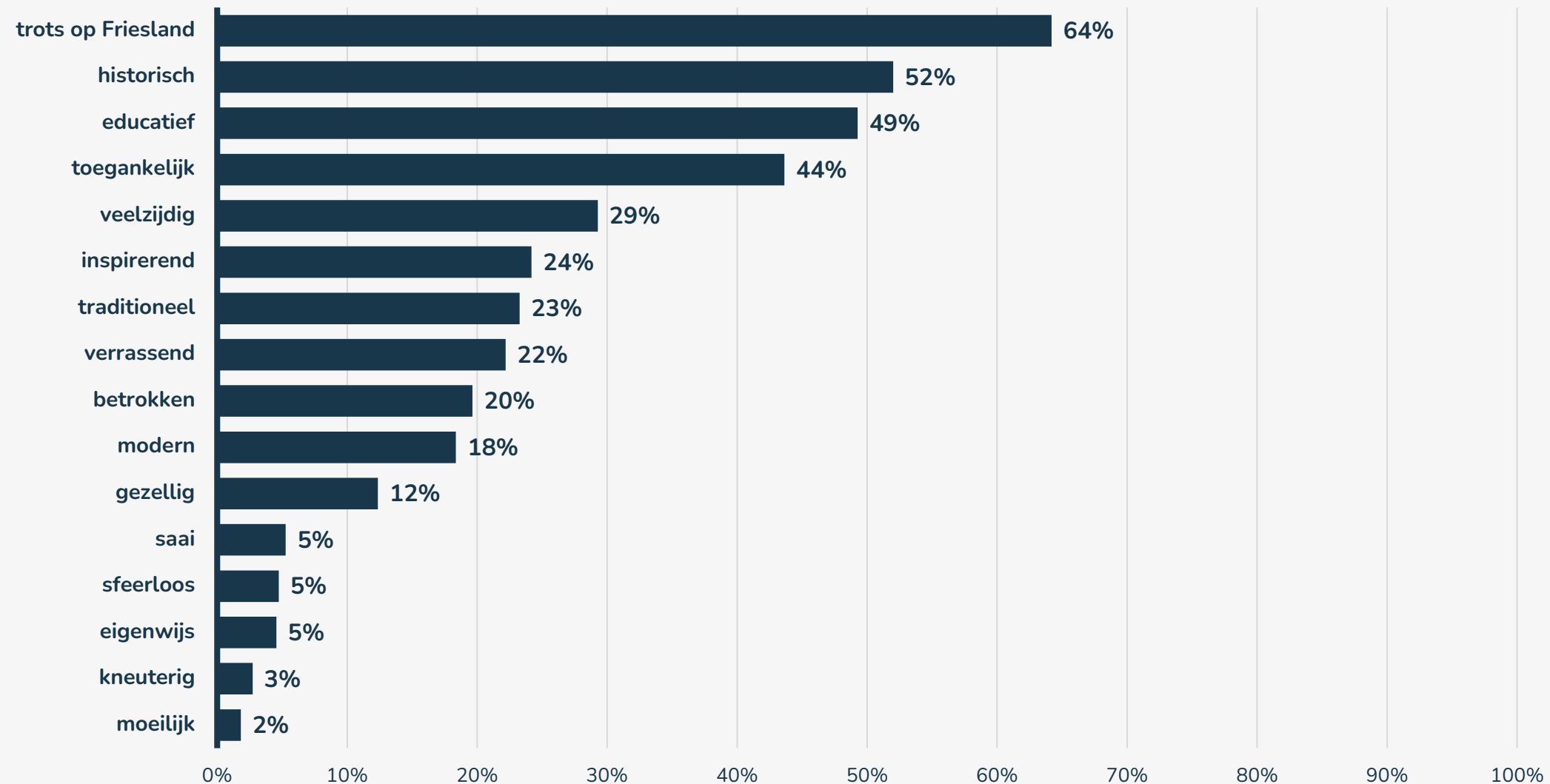
basis = alle respondenten (n=550)



3.5 Beeld / imago | geholpen kenmerken

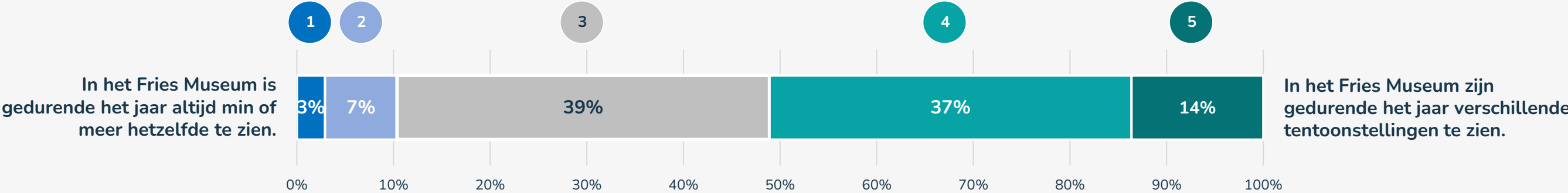
Welke van onderstaande kenmerken passen volgens jou het meest bij het Fries Museum?

basis = alle respondenten (n=550), maximaal 5 antwoorden



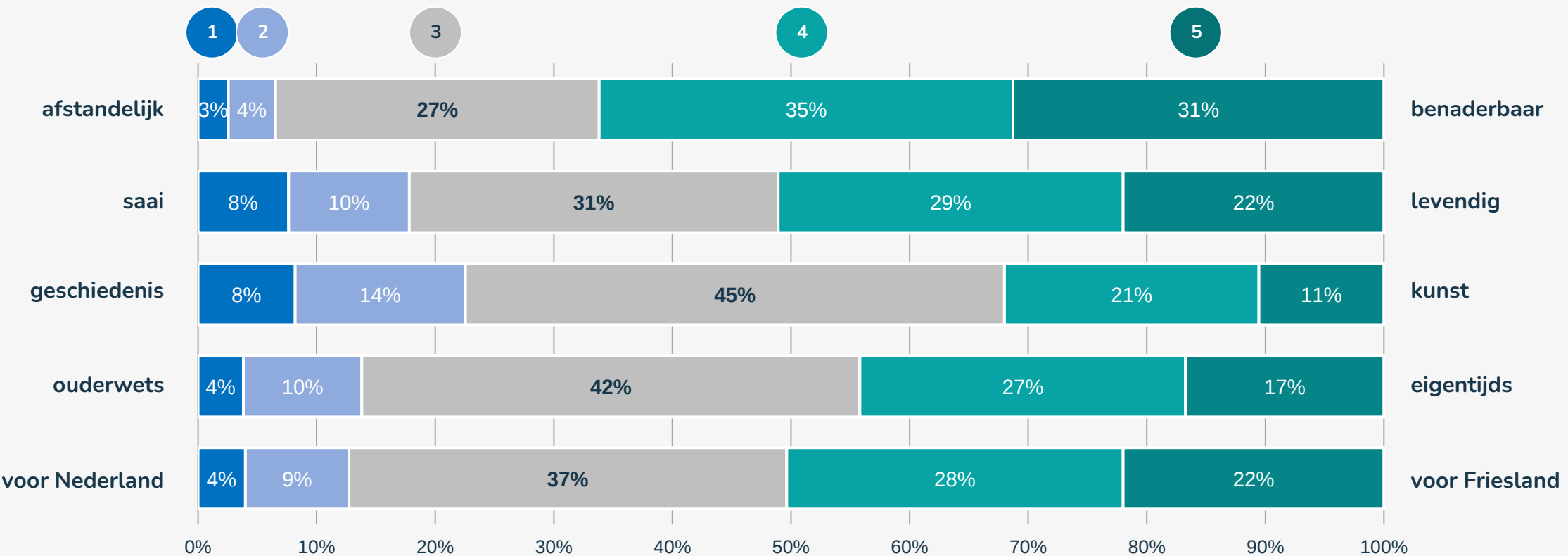
Hieronder staat een tegenstelling.

(vink je een '1' aan dan ben je van mening dat het linker kenmerk het meest van toepassing is, bij een 5 het rechterkenmerk, bij een 2, 3 of 4 iets wat er tussen ligt)
basis = alle respondenten (n=550)



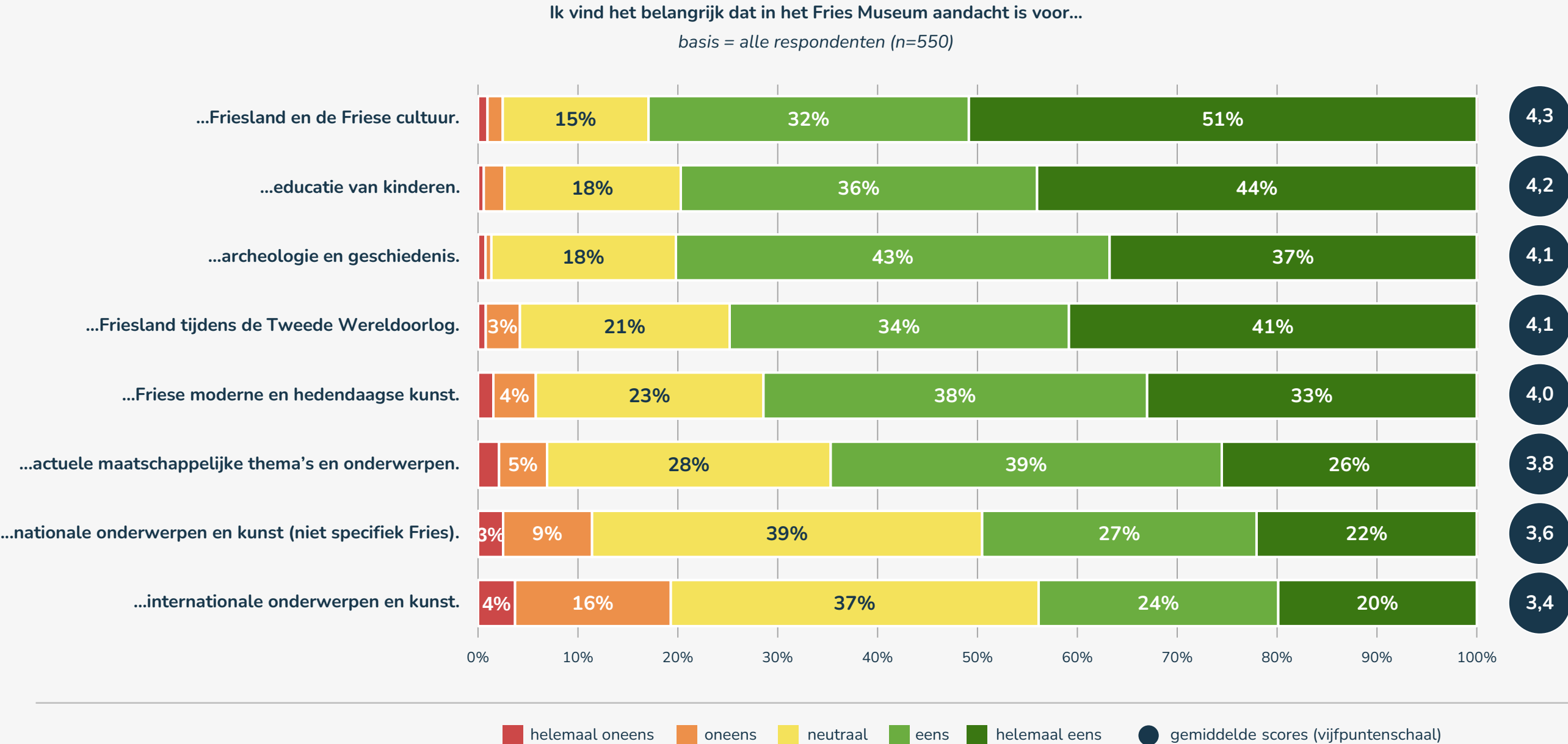
In het Fries Museum is/zijn gedurende het jaar...	leeftijd						laatst afgeronde opleiding			voel me Nederlander / Fries			Fries Museum		totaal
	jonger dan 30	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 t/m 69 jaar	70 jaar en ouder	basis, vmbo, mavo	havo, mbo	hbo, universiteit	Nederlander	neutraal, tussenin	Fries	bezocht	nooit geweest	
...altijd min of meer hetzelfde te zien (% categorie 1 en 2).	13%	16%	12%	9%	8%	5%	9%	13%	9%	14%	12%	4%	9%	13%	10%
...verschillende tentoonstellingen te zien (% categorie 4 en 5).	52%	39%	46%	54%	57%	57%	46%	50%	56%	44%	48%	62%	58%	38%	51%

Hieronder zijn nogmaals enkele tegenstellingen weergegeven. Het Fries Museum is wat mij betreft...
(vink je een '1' aan dan ben je van mening dat het linker kenmerk het meest van toepassing is, bij een 5 het rechterkenmerk, bij een 2, 3 of 4 iets wat er tussen ligt)
basis = alle respondenten (n=550)



	Het Fries Museum is wat mij betreft...				
	1- voor Nederland	2	3	4	5 - voor Friesland
ik voel me Nederlander	5%	14%	32%	28%	20%
neutraal, tussenin	2%	7%	45%	29%	17%
ik voel me Fries	5%	5%	32%	28%	29%

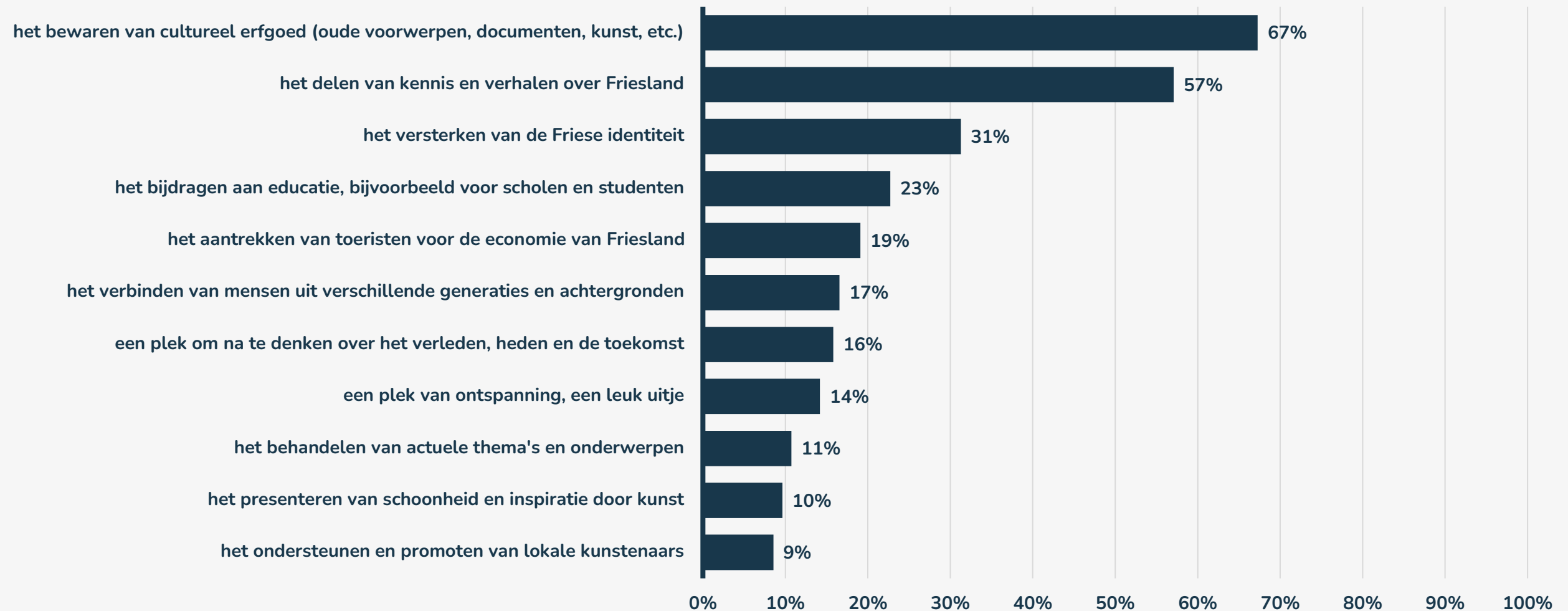
3.6 Rol Fries Museum | belang (I)



3.6 Rol Fries Museum | belang (II)

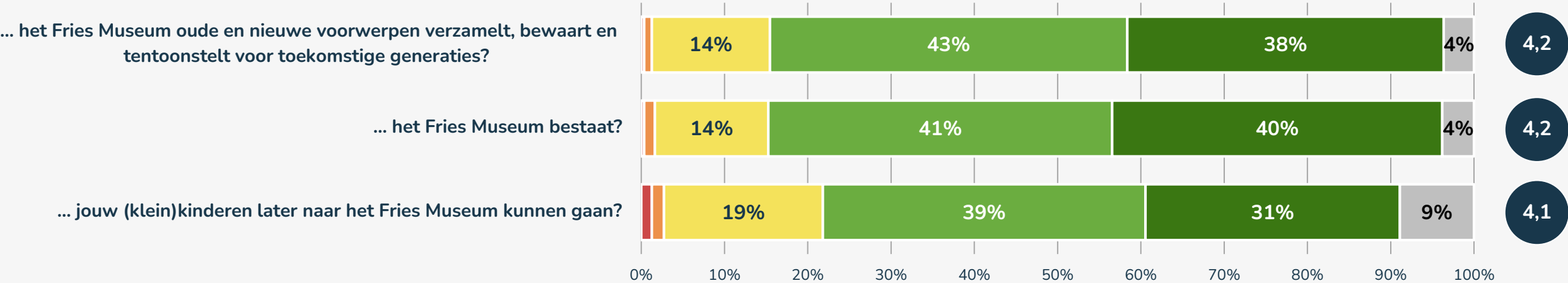
Als het gaat om de rol van het Fries Museum, wat vind je dan het meest belangrijk?

basis = alle respondenten (n=550), maximaal drie antwoorden



3.6 Rol Fries Museum | belang (III)

Hoe belangrijk vind jij dat...
basis = alle respondenten (n=550)

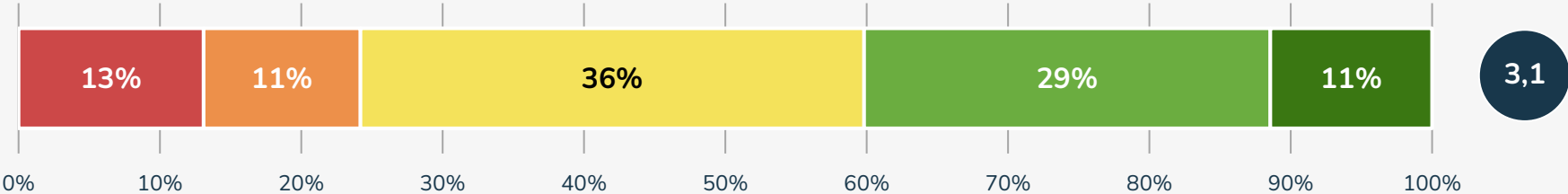


Hoe belangrijk vind jij dat...	leeftijd						laatst afgeronde opleiding			voel me Nederlander / Fries			Fries Museum		totaal
	jonger dan 30	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 t/m 69 jaar	70 jaar en ouder	basis, vmbo, mavo	havo, mbo	hbo, universiteit	Nederlander	neutraal, tussenin	Fries	bezocht	nooit geweest	
... het Fries Museum oude en nieuwe voorwerpen verzamelt, bewaart en tentoonstelt voor toekomstige generaties?	3,9	3,9	4,4	4,2	4,4	4,3	4,4	4,1	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,0	4,2
... het Fries Museum bestaat?	4,0	4,0	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,1	4,3	4,1	4,2	4,4	4,4	3,9	4,3
... jouw (klein)kinderen later naar het Fries Museum kunnen gaan?	3,6	3,9	4,3	4,0	4,2	4,3	4,2	4,0	4,1	3,9	4,1	4,2	4,2	3,6	4,1

zeer onbelangrijk onbelangrijk neutraal belangrijk zeer belangrijk weet niet / n.v.t. gemiddelde scores (vijfpuntenschaal)

3.7 Toekomstig bezoek (I)

Op een schaal van 1 tot en met 5: Hoe waarschijnlijk is het dat je in de komende 12 maanden het Fries Museum gaat bezoeken?
basis = alle respondenten (n=550)



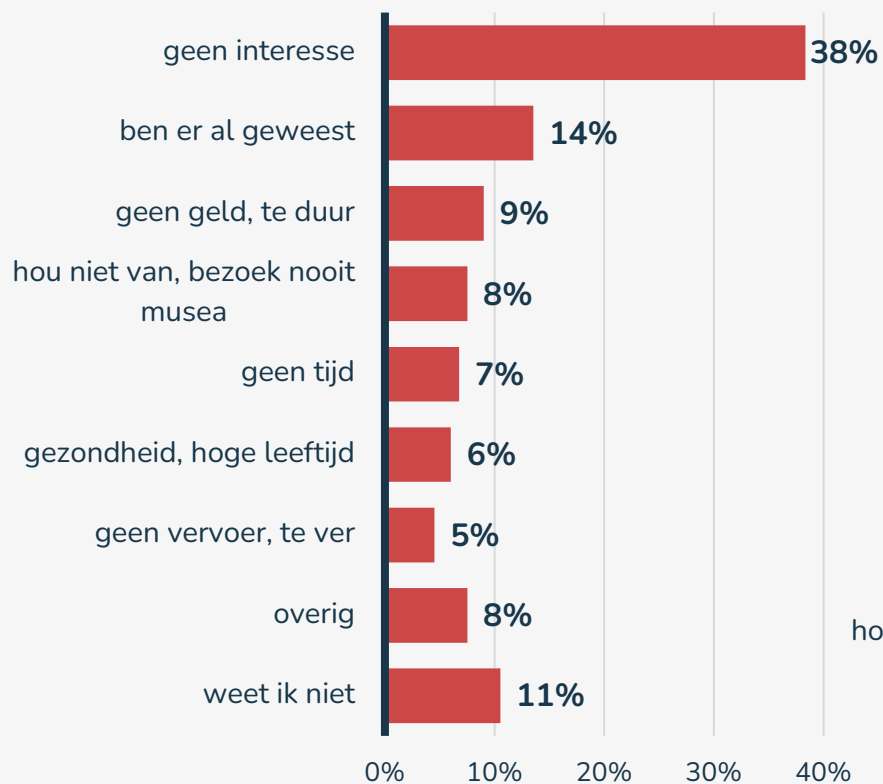
Hoe waarschijnlijk is het dat je in de komende 12 maanden het Fries Museum gaat bezoeken? % (zeer) waarschijnlijk	huishouden		laatst afgeronde opleiding			voel me Nederlander / Fries			Fries Museum		totaal
	met kinderen	zonder kinderen	basis, vmbo, mavo	havo, mbo	hbo, universiteit	Nederlander	neutraal, tussenin	Fries	bezocht	nooit geweest	
	35%	43%	43%	36%	45%	41%	41%	38%	49%	20%	

zeer onwaarschijnlijk onwaarschijnlijk neutraal waarschijnlijk zeer waarschijnlijk gemiddelde score (vijfpuntenschaal)

3.7 Toekomstig bezoek (II)

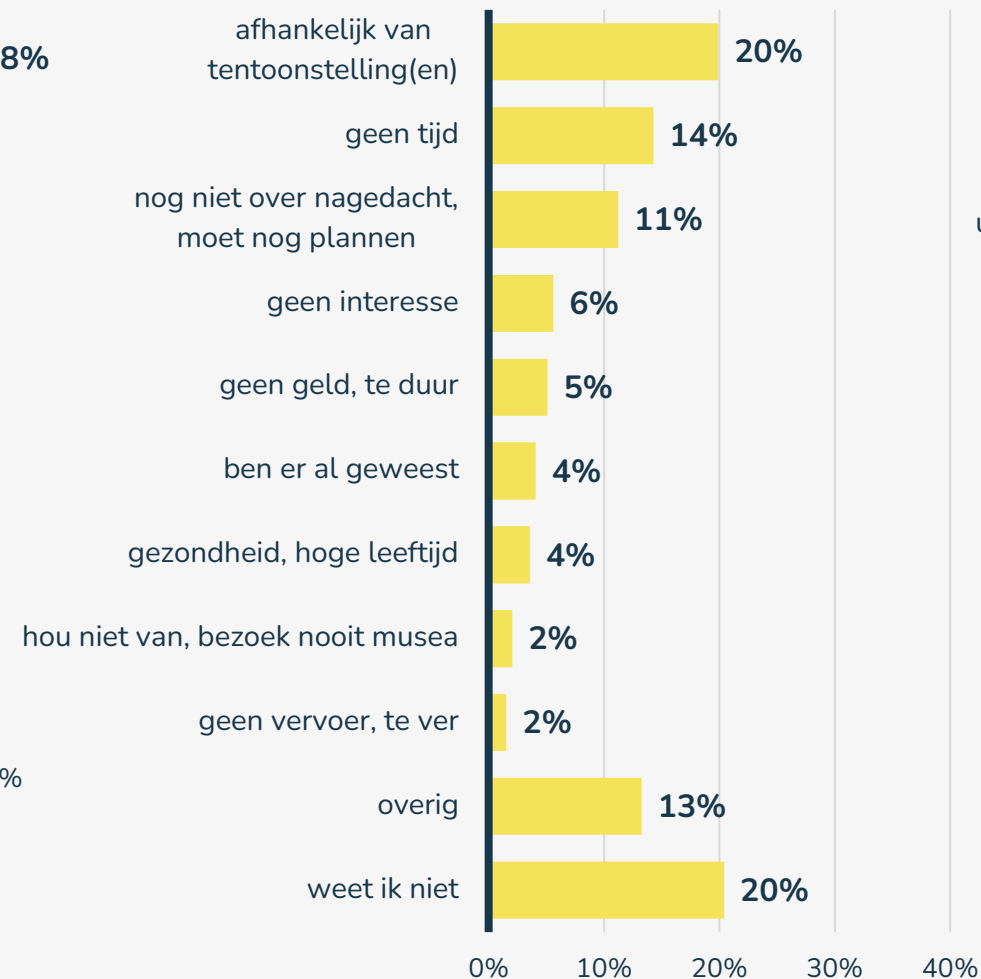
Waarom ben je van plan om de komende 12 maanden het Fries Museum niet te bezoeken?

basis = respondenten die hebben aangegeven dat het **(zeer) onwaarschijnlijk** is dat zij de komende 12 maanden het Fries Museum gaan bezoeken (n=133)



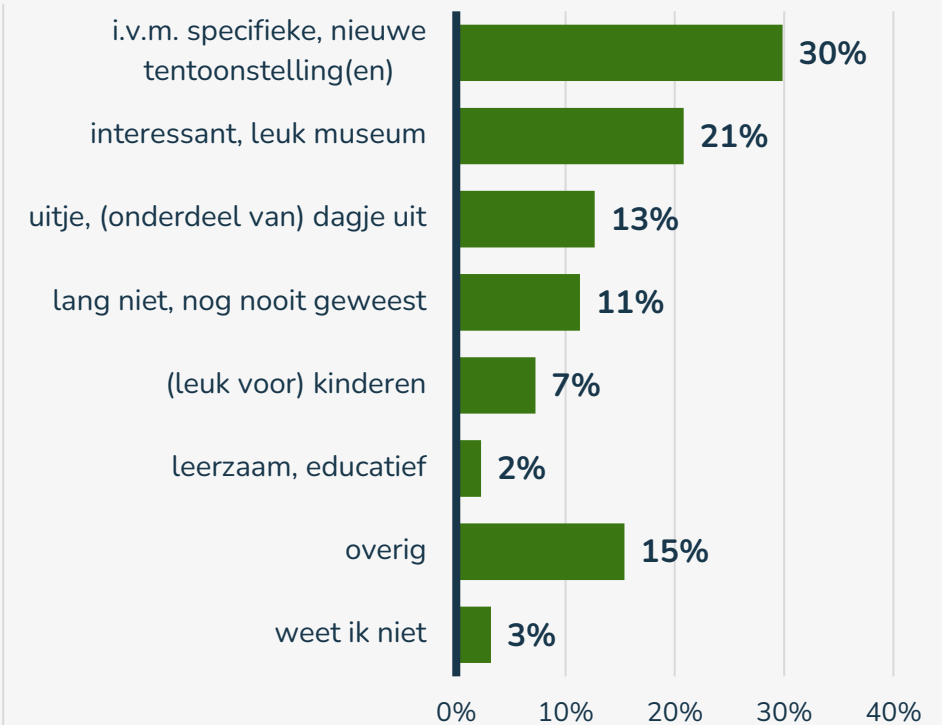
Waarom is het niet zeker dat je de komende 12 maanden het Fries Museum gaat bezoeken?

basis = respondenten die hebben aangegeven dat het niet zeker is **(neutraal)** dat zij de komende 12 maanden het Fries Museum gaan bezoeken (n=196)



Waarom ben je van plan om de komende 12 maanden het Fries Museum te bezoeken?

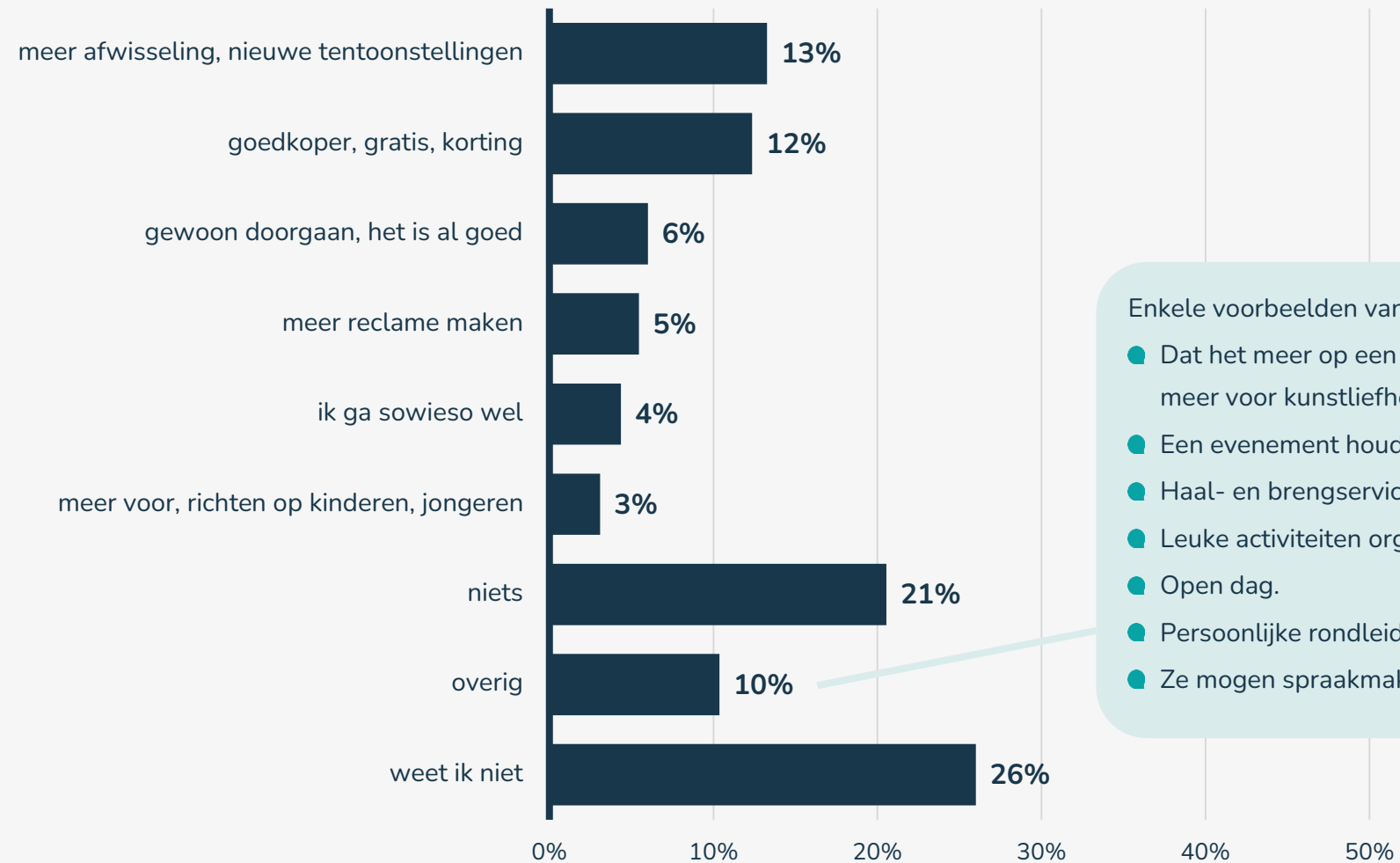
basis = respondenten die hebben aangegeven dat het **(zeer) waarschijnlijk** is dat zij de komende 12 maanden het Fries Museum gaan bezoeken (n=221)



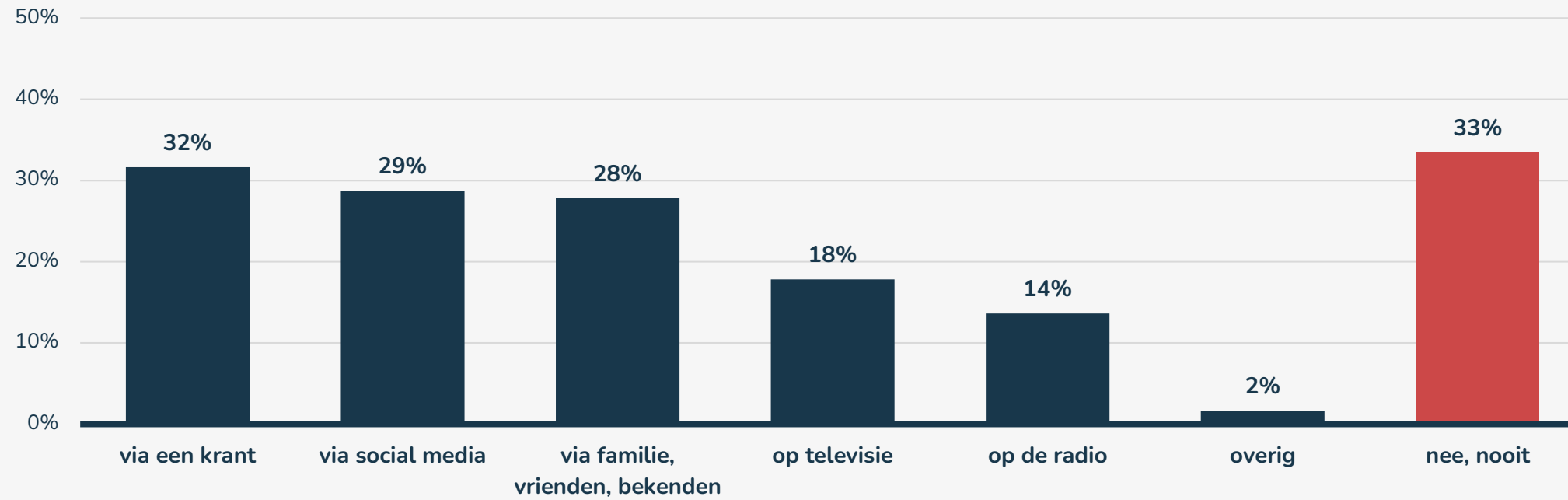
3.7 Toekomstig bezoek (III)

Wat zou het Fries Museum kunnen doen zodat jij het Fries Museum (vaker) gaat bezoeken?

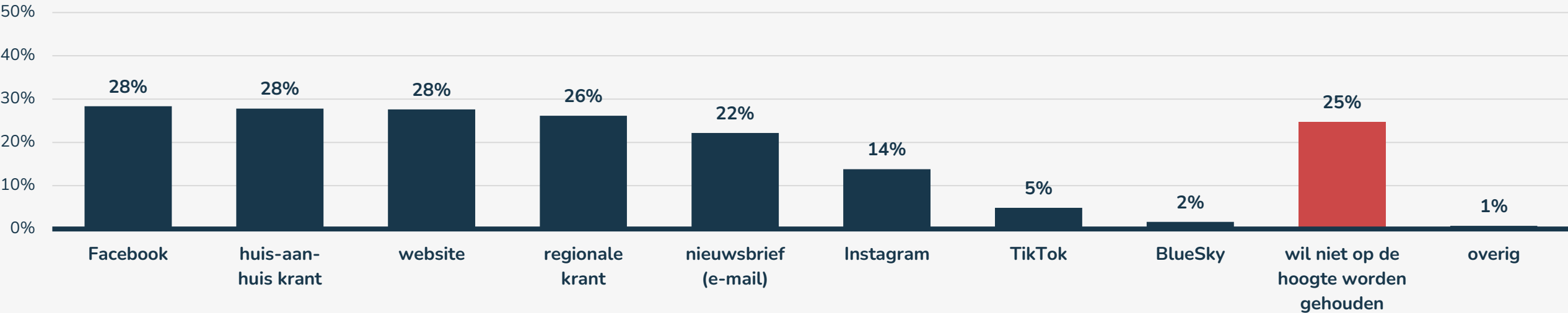
basis = alle respondenten (n=550), open vraag, antwoorden ingedeeld in categorieën



Lees of hoor je wel eens iets over het Fries Museum?
basis = alle respondenten (n=550), meerdere antwoorden mogelijk



Hoe zou je op de hoogte willen worden gehouden van tentoonstellingen en activiteiten in het Fries Museum?
basis = alle respondenten (n=550) , meerdere antwoorden mogelijk



Hoe zou je op de hoogte willen worden gehouden van tentoonstellingen en activiteiten in het Fries Museum?	leeftijd						laatst afgeronde opleiding			voel me Nederlander / Fries			Fries Museum		totaal
	jonger dan 30	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 t/m 69 jaar	70 jaar en ouder	basis, vmbo, mavo	havo, mbo	hbo, universiteit	Nederlander	neutraal, tussenin	Fries	bezocht	nooit geweest	
Facebook	21%	38%	45%	25%	18%	24%	42%	24%	26%	31%	28%	26%	31%	22%	28%
huis-aan-huis krant	5%	14%	26%	37%	38%	36%	23%	29%	29%	20%	28%	36%	34%	14%	28%
website	24%	28%	21%	32%	29%	30%	23%	27%	32%	21%	33%	28%	34%	15%	28%
regionale krant	14%	12%	24%	20%	35%	47%	26%	23%	31%	13%	24%	43%	33%	13%	26%
nieuwsbrief (e-mail)	16%	13%	21%	20%	33%	25%	20%	23%	23%	14%	28%	25%	27%	13%	22%
Instagram	40%	33%	9%	7%	2%	6%	9%	13%	18%	10%	19%	12%	16%	10%	14%
TikTok	19%	7%	5%	5%	0%	0%	1%	6%	6%	5%	6%	3%	5%	6%	5%
BlueSky	5%	3%	1%	0%	1%	1%	0%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
wil niet op de hoogte worden gehouden	34%	26%	24%	20%	23%	25%	28%	27%	20%	35%	21%	18%	16%	43%	25%

5. Achtergrondkenmerken

Leeftijdsgroep	n	%
jonger dan 30	58	11%
30 t/m 39 jaar	90	16%
40 t/m 49 jaar	94	17%
50 t/m 59 jaar	109	20%
60 t/m 69 jaar	112	20%
70 jaar en ouder	87	16%
totaal	550	100%

Geslacht	n	%
man	263	48%
vrouw	287	52%
...	0	0%
wil ik niet zeggen	0	0%
totaal	550	100%

Opleiding	n	%
basisonderwijs (lagere school)	7	1%
vmbo / mavo	109	20%
havo / vwo	63	11%
mbo	203	37%
hbo	133	24%
universiteit	35	6%
totaal	550	100%

Huishoudsamenstelling	n	%
alleenstaand zonder inwonende kinderen	152	28%
alleenstaand met inwonende kinderen	38	7%
samenwonend / gehuwd zonder inwonende kinderen	201	37%
samenwonend / gehuwd met inwonende kinderen	142	26%
thuiswonend bij ouder(s)	17	3%
totaal	550	100%

Welke taal spreekt men thuis?	n	%
alleen Nederlands	238	43%
Fries en Nederlands	163	30%
alleen Fries	101	18%
Nederlands en een andere taal	24	4%
Fries, Nederlands en een andere taal	24	4%
totaal	550	100%

Wat is belangrijker voor jou?	n	%
Friesland	146	27%
mijn dorp/stad/streek	86	16%
allebei even belangrijk	188	34%
ik kom oorspronkelijk niet uit Friesland	130	24%
totaal	550	100%

Voel je je vooral Nederlander, Fries of iets daar tussenin?	n	%
1 = Nederlander	114	21%
2	25	5%
3	43	8%
4	26	5%
5	53	10%
6	69	13%
7	47	9%
8	57	10%
9	47	9%
10 = Fries	69	13%
totaal	550	100%

Als u het écht wilt weten...